

EBB: Qué es y cómo funciona

El Fondo de Banda Ancha de Emergencia ya está disponible para ayudar a los estadounidenses elegibles los hogares se conectan a la banda ancha; el Fondo de Conectividad de Emergencia pronto ayudará a las escuelas y bibliotecas.

El beneficio de banda ancha de emergencia es un programa de la FCC para ayudar a las familias y hogares que luchan por pagar el servicio de internet durante la pandemia de COVID-19. Este nuevo beneficio conectará a los hogares elegibles con empleos, atención médica crítica servicios, aulas virtuales y mucho más.

Acerca del beneficio de banda ancha de emergencia

El beneficio de banda ancha de emergencia proporcionará un descuento de hasta \$ 50 por mes para servicio de banda ancha para hogares elegibles y hasta \$75 por mes para hogares en tierras tribales que califiquen. Los hogares elegibles también pueden recibir un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, computadora de escritorio o tableta de los proveedores participantes si contribuyen con más de \$10 y menos de \$50 al precio de compra.

El beneficio de banda ancha de emergencia está limitado a un descuento mensual por servicio y un dispositivo descuento por hogar.

¿Quién es elegible para el Programa de beneficios de banda ancha de emergencia?

Un hogar es elegible si un miembro del hogar cumple con uno de los siguientes criterios:

- Tiene un ingreso que es en o por debajo del 135% de las Pautas Federales de Pobreza o participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP, Medicaid o Lifeline;
- Aprobado para recibir beneficios bajo el programa de almuerzo escolar gratuito y a precio reducido o el programa de desayuno escolar, incluso a través de la Elegibilidad Comunitaria del USDA Provisión en el año escolar 2019-2020 o 2020-2021;
- Recibió una Beca Federal Pell durante el año de adjudicación actual;
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de empleo o la pérdida de empleo desde el 29 de febrero, 2020 y el hogar tuvo un ingreso total en 2020 en o menos de \$ 99,000 para los declarantes solteros y 198.000 dólares para declarantes conjuntos; o
- Cumple con los criterios de elegibilidad para los bajos ingresos existentes de un proveedor participante o Programa COVID-19.

Cómo aplicar

Los hogares elegibles deben solicitar el programa y comunicarse con un proveedor participante para seleccionar un plan de servicio.

Hay tres maneras para que los hogares elegibles apliquen:

1. Póngase en contacto directamente con un proveedor de banda ancha participante para conocer su aplicación proceso. Si no puede aplicar a través de ellos directamente, tendrá que solicitar utilizando opción 2 o 3 a continuación, y luego comuníquese con un proveedor participante para seleccionar un plan elegible.
2. Vaya a GetEmergencyBroadband.org para solicitar en línea y para encontrar proveedores participantes cerca de ti. Después de aplicar, tendrá que ponerse en contacto con un proveedor participante para seleccionar un plan elegible.
3. Llame a la línea directa de EBB al número gratuito 833-511-0311 para una solicitud por correo o imprima una copia, y devuélvala junto con copias de documentos que muestren prueba de elegibilidad para: Centro de soporte de banda ancha de emergencia

Apartado de correos 7081
Londres, KY 40742

Visita aarp.org/EBB

Después de recibir un aviso de que ha calificado para el programa, los hogares deben comunicarse con un proveedor participante para seleccionar un plan de servicio elegible para el Beneficio de banda ancha de emergencia.

Obtenga más información para el consumidor

Consulte las Preguntas frecuentes sobre el consumidor de beneficios de banda ancha para obtener Más información sobre el beneficio.

¿Qué proveedores de banda ancha participan en el beneficio de banda ancha de emergencia?

Varios proveedores de banda ancha, incluidos los que ofrecen banda ancha terrestre e inalámbrica, son participar en el beneficio de banda ancha de emergencia. Encuentre proveedores de servicios de banda ancha que ofrezcan el Beneficio de banda ancha de emergencia en su estado o territorio.

Capacitación gratuita en Internet

Si es nuevo en Internet, puede obtener capacitación gratuita a través de un programa afiliado a AARP en seniorplanet.org